

第四章、商务响应表

采购项目编号: GXJ TZ[2021]28008

采购项目名称: 北部湾大学 2021 年网络运维服务采购

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
技术响应表				
1	<p>服务名称: 校园网运行维护服务</p> <p>一、项目背景</p> <p>采购人校园网的软硬件系统规模庞大、技术门类复杂,包含计算机网络、安防业务系统等,共有 23000 多个信息点,近 2400 多台网络终端设备,1700 台无线网络 AP,100 台 POE 交换机,全光网络系统、模块化中心机房系统及设备、机房及各楼栋 UPS 设备、70 台服务器及存储,安全设备、桌面云服务器及终端设备一批。校园网的硬件系统为各业务系统提供重要的信息化支撑,系统的安全与稳定运行是采购人正常开展业务的关键所在。</p> <p>二、总体要求</p> <p>1. 提供 7*24 驻场服务、电话、电子邮件及远程支持服务。</p> <p>★2. 至少安排三名工程师提供驻场服务,协助网络中心对校园网络设备进行日常维护和学生宿舍网络的运维服务;采购人为驻场工程师提供住房,房费、水电费参照采购人校内收费标准,由成交供应商自行支付。</p> <p>3. 安排资深工程师提供周期性(每月一次)系统深度例检服务,发现问题,及时整改,并形成月报交于采购人。</p> <p>4. 安排后台专家团队提供紧急故障</p>	<p>服务名称: 校园网运行维护服务</p> <p>一、项目背景</p> <p>采购人校园网的软硬件系统规模庞大、技术门类复杂,包含计算机网络、安防业务系统等,共有 23000 多个信息点,近 2400 多台网络终端设备,1700 台无线网络 AP,100 台 POE 交换机,全光网络系统、模块化中心机房系统及设备、机房及各楼栋 UPS 设备、70 台服务器及存储,安全设备、桌面云服务器及终端设备一批。校园网的硬件系统为各业务系统提供重要的信息化支撑,系统的安全与稳定运行是采购人正常开展业务的关键所在。</p> <p>二、总体</p> <p>1. 提供 7*24 驻场服务、电话、电子邮件及远程支持服务。</p> <p>★2. 安排三名工程师提供驻场服务,协助网络中心对校园网络设备进行日常维护和学生宿舍网络的运维服务;采购人为驻场工程师提供住房,房费、水电费参照采购人校内收费标准,由我公司自行支付。</p> <p>3. 安排资深工程师提供周期性(每月一次)系统深度例检服务,发现问题,及时整改,并形成月报交于采购人。</p> <p>4. 安排后台专家团队提供紧急故障</p>	<p>响应 无偏离</p>	

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>处理服务。</p> <p>5. 驻场工程师需接受采购人网络中心统一工作安排，与网络中心老师一起分工负责校园内属于采购人的网络系统、安全系统、软件系统和数据库系统。</p> <p>6. 需记录每个故障原因、处理时间及办法，并形成报表，每月交给采购人。</p> <p>三、运维服务主要内容</p> <p>1. 维护内容：</p> <p>(1) 有线网络：2 万多个信息点（包括办公、教学、教工及学生宿舍），2400 多台终端交换机的日常运行与维护；</p> <p>(2) 无线网络：1700 多台 AP，100 多台 POE 交换机，以及相关线路的日常运行与维护；全光网络系统。</p> <p>(3) 模块化机房及 UPS 设备、各楼栋的 UPS 设备，约 70 多台服务器及存储，4 台防火墙、4 台核心交换机一批 UPS 供电设备等。</p> <p>(4) 云桌面服务器及终端。</p> <p>(5) 学生宿舍网络维护：主要为三大运营商提供学生宿舍区的网络线路维护，日常故障处理，提供现场技术服务。</p> <p>(6) 为校园的智慧校园、大数据平台、云平台提供系统的数据备份、数据维护及日常管理。</p> <p>2、维护范围：</p> <p>负责采购人的校园网络整体设备维护，包含所有的汇聚交换机、接入交换机以及线路的维护，包括原有旧网络设备（已过保）的维保，负责从汇聚交换至用户终端设备间网络的调试与配置，负责监测校园网的线路运行状况及协助采购人技术部门处理网络突发状况，主要包括运营商进线间、网络终端面板至</p>	<p>处理服务。</p> <p>5. 驻场工程师接受采购人网络中心统一工作安排，与网络中心老师一起分工负责校园内属于采购人的网络系统、安全系统、软件系统和数据库系统。</p> <p>6. 记录每个故障原因、处理时间及办法，并形成报表，每月交给采购人。</p> <p>三、运维服务主要内容</p> <p>1. 维护内容：</p> <p>(1) 有线网络：2 万多个信息点（包括办公、教学、教工及学生宿舍），2400 多台终端交换机的日常运行与维护；</p> <p>(2) 无线网络：1700 多台 AP，100 多台 POE 交换机，以及相关线路的日常运行与维护；全光网络系统。</p> <p>(3) 模块化机房及 UPS 设备、各楼栋的 UPS 设备，约 70 多台服务器及存储，4 台防火墙、4 台核心交换机一批 UPS 供电设备等。</p> <p>(4) 云桌面服务器及终端。</p> <p>(5) 学生宿舍网络维护：主要为三大运营商提供学生宿舍区的网络线路维护，日常故障处理，提供现场技术服务。</p> <p>(6) 为校园的智慧校园、大数据平台、云平台提供系统的数据备份、数据维护及日常管理。</p> <p>2、维护范围：</p> <p>负责采购人的校园网络整体设备维护，包含所有的汇聚交换机、接入交换机以及线路的维护，包括原有旧网络设备（已过保）的维保，负责从汇聚交换至用户终端设备间网络的调试与配置，负责监测校园网的线路运行状况及协助采购人技术部门处理网络突发状况，主要包括运营商进线间、网络终端面板至</p>		

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>楼层弱电间、弱电间网络设备、校园网的光纤连接、无线网络和中心机房的内部的设备互联等。</p> <p>3、服务要求</p> <p>★(1) 现场值守：提供不少于 3 名具有相关资质的驻场工程师实施 7*24 小时现场值守，保障网络的稳定运行。同时驻场工程师必须能带领学生运维团队工作，特别是在夜间及周末（非上班时间）指导学生进行校园网故障处理及网络设备维护、学生宿舍网络维护工作。</p> <p>(2) 远程支持：安排具有相关资质的工程师提供 7*24 小时技术支持。</p> <p>(3) 网络巡检：驻场工程师需定期完成网络设备巡检，根据网络运行情况提出合理化建议，按周、月、季、年向采购人校园网管理部门提交系统运行报告。</p> <p>(4) 服务响应热线：需建立 7*24 小时公共服务热线，为采购人网络用户提供及时的网络及硬件技术支持服务。</p> <p>(5) 应急处置方案：应制定切实可行的应急处置方案并提供应急响应技术支持。</p> <p>(6) 网络核心设备（中心机房的网络设备、中心机房之外的汇聚设备等）的日常运维必须通过采购人的统一运维审计系统进行，如需避开运维审计系统对网络核心设备进行运维，需经网络中心主管同意才能进行，并且要做好相应的档案记录。</p> <p>(7) 配合采购人网络中心做好信息安全等级保护工作和网络安全检查整改工作。</p> <p>(8) 若发生故障超过 24 小时未能</p>	<p>楼层弱电间、弱电间网络设备、校园网的光纤连接、无线网络和中心机房的内部的设备互联等。</p> <p>3、服务</p> <p>★(1) 现场值守：提供 3 名具有相关资质的驻场工程师实施 7*24 小时现场值守，保障网络的稳定运行。同时驻场工程师能带领学生运维团队工作，特别是在夜间及周末（非上班时间）指导学生进行校园网故障处理及网络设备维护、学生宿舍网络维护工作。</p> <p>(2) 远程支持：安排具有相关资质的工程师提供 7*24 小时技术支持。</p> <p>(3) 网络巡检：驻场工程师定期完成网络设备巡检，根据网络运行情况提出合理化建议，按周、月、季、年向采购人校园网管理部门提交系统运行报告。</p> <p>(4) 服务响应热线：建立 7*24 小时公共服务热线，为采购人网络用户提供及时的网络及硬件技术支持服务。</p> <p>(5) 应急处置方案：制定切实可行的应急处置方案并提供应急响应技术支持。</p> <p>(6) 网络核心设备（中心机房的网络设备、中心机房之外的汇聚设备等）的日常运维通过采购人的统一运维审计系统进行，如需避开运维审计系统对网络核心设备进行运维，需经网络中心主管同意才能进行，并且要做好相应的档案记录。</p> <p>(7) 配合采购人网络中心做好信息安全等级保护工作和网络安全检查整改工作。</p> <p>(8) 若发生故障超过 24 小时未能</p>		

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>恢复（除不可抗力），每一次采购人有权扣除服务费 100 元，直至服务费为零。</p> <p>（9）采购人内部每确认一次用户有效投诉，采购人有权扣除服务费 50 元，直至服务费为零。</p> <p>（10）每确认一次在工信部、三大运营商（电信、联通、移动）、市长热线（含且不限于市长热线等政府行政机关）的用户有效投诉，采购人有权扣除服务费 500 元，直至服务费为零。</p> <p>（11）若发生因故障没有及时维护或服务质量问题，出现群体事件，产生不良影响，响应供应商负所有责任，有义务消除影响，采购人有权每次扣除服务费 5000 元，直至服务费为零，且采购人有权单方解除合同。</p> <p>（12）故障报修响应时间为 30 分钟，故障报修 30 分钟内给予用户响应，故障维修完成后，用户签字确认。</p> <p>四、其他要求：</p> <p>★1. 响应供应商必须在采购人单位安排驻点人员。在接到故障电话时必须在 10 分钟到达现场，并提供可行性方案。</p> <p>★2. 响应文件内必须提供驻地服务人员名单，相关服务人员必须为响应供应商正式员工【要求提供竞标单位为其缴纳的 2021 年 01 月以来任意连续 3 个月的社保证明（社保证明必须具备竞标人所在地社保部门盖章或电子章确认）并加盖竞标单位公章，原件备查。】</p> <p>3. 响应文件内必须提供针对采购人目前情况的维护方案。在成交后，到场对采购人的维保设备进行统计，并在 10</p>	<p>恢复（除不可抗力），每一次采购人有权扣除服务费 100 元，直至服务费为零。</p> <p>（9）采购人内部每确认一次用户有效投诉，采购人有权扣除服务费 50 元，直至服务费为零。</p> <p>（10）每确认一次在工信部、三大运营商（电信、联通、移动）、市长热线（含且不限于市长热线等政府行政机关）的用户有效投诉，采购人有权扣除服务费 500 元，直至服务费为零。</p> <p>（11）若发生因故障没有及时维护或服务质量问题，出现群体事件，产生不良影响，我公司负所有责任，有义务消除影响，采购人有权每次扣除服务费 5000 元，直至服务费为零，且采购人有权单方解除合同。</p> <p>（12）故障报修响应时间为 30 分钟，故障报修 30 分钟内给予用户响应，故障维修完成后，用户签字确认。</p> <p>四、其他：</p> <p>★1. 我公司在采购人单位安排驻点人员。在接到故障电话时在 10 分钟到达现场，并提供可行性方案。</p> <p>★2. 响应文件内提供驻地服务人员名单（详见第 286 页），相关服务人员为我公司正式员工【提供我公司为其缴纳的 2021 年 01 月以来任意连续 3 个月的社保证明（社保证明具备我公司所在地社保部门盖章或电子章确认）并加盖我公司公章，原件备查。】（详见第 299-303 页）</p> <p>3. 响应文件内提供针对采购人目前情况的维护方案。在成交后，到场对采购人的维保设备进行统计，并在 10 个工</p>		

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>个工作日内提供更为详细的安全维护方案，经采购人认可后实施。</p> <p>五、服务时间</p> <p>14个月，2021年10月28日至2022年12月27日，服务期最后2个月为过渡期，作为技术交接。</p>	<p>作日内提供更为详细的安全维护方案，经采购人认可后实施。（详见第16-61页）</p> <p>五、服务时间</p> <p>14个月，2021年10月28日至2022年12月27日，服务期最后2个月为过渡期，作为技术交接。</p>		

商务响应表

序号	竞标要求:	竞标:	响应/无偏离
1	<p>竞标要求:</p> <p>1. 本项目采购需求一览表中标注“★”项的内容为实质性响应条款，必须满足或优于，否则竞标无效；</p> <p>2. 竞标人应在竞标报价文件中给出各个单项的单价，不能仅给出小计和合计。竞标报价包括全部货物及运维服务金额、随配附件、备品备件、工具、货物运抵指定交货地点的各种费用、装卸费、搬运费、安装及相关材料费、调试费、实施费、迁移费、技术支持、更新升级、软件费、检验费、培训费、售后服务、税金、利息、环境还原及其它所有成本费用的总和。</p> <p>3. 竞标人如在广西设有经工商部门登记注册的分支机构或售后服务机构的，需提供营业执照复印件及详细地址、电话、技术人员名单等有关证明材料。</p> <p>4. 竞标人需在响应文件中书面承诺采购方免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷，竞标人所竞标产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷。</p> <p>5. 竞标人在自2018年1月1日至今参加招标采购和经营活动中有重大违法记录或违约记录的，或有违约、供货产</p>	<p>竞标:</p> <p>1. 本项目采购需求一览表中标注“★”项的内容为实质性响应条款，我公司所提供的服务满足招标文件采购需求一览表所有标注“★”项的内容；</p> <p>2. 我公司在竞标报价文件中给出各个单项的单价，不能仅给出小计和合计。竞标报价包括全部货物及运维服务金额、随配附件、备品备件、工具、货物运抵指定交货地点的各种费用、装卸费、搬运费、安装及相关材料费、调试费、实施费、迁移费、技术支持、更新升级、软件费、检验费、培训费、售后服务、税金、利息、环境还原及其它所有成本费用的总和。</p> <p>3. 我公司是在广西设有经工商部门登记注册的公司，提供营业执照复印件及详细地址、电话、技术人员名单等有关证明材料。（详见第288-289页）</p> <p>4. 我公司在响应文件中书面承诺采购方免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷，我公司所竞标产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷。（详见第290页）</p> <p>5. 我公司在自2018年1月1日至今参加招标采购和经营活动中有重大违法</p>	响应/无偏离

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>品质量不合格投诉的，或质量纠纷的，磋商小组将按无效竞标处理。成交供应商在报价活动中提供任何虚假材料，以及报价产品的技术参数不如实说明，其竞标无效，并报监管部门查处；成交后，若成交供应商所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定严肃处理；</p>	<p>记录或违约记录的，或有违约、供货产品质量不合格投诉的，或质量纠纷的，磋商小组将按无效竞标处理。我公司在报价活动中提供任何虚假材料，以及报价产品的技术参数不如实说明，其竞标无效，并报监管部门查处；成交后，若我公司所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定严肃处理；</p>		
2	<p>交货时间要求：</p> <p>1. 服务时间：14个月，2021年10月28日至2022年12月27日，服务期最后2个月为过渡期，作为技术交接。</p> <p>2. 交货时间：自签订合同之日起，10个工作日内提供更为详细的安全维护方案，经采购人认可后实施运维服务。</p> <p>3. 交货地点：广西钦州市滨海大道12号北部湾大学，具体的地点由采购人指定。</p>	<p>交货时间：</p> <p>1. 服务时间：14个月，2021年10月28日至2022年12月27日，服务期最后2个月为过渡期，作为技术交接。</p> <p>2. 交货时间：自签订合同之日起，10个工作日内提供更为详细的安全维护方案，经采购人认可后实施运维服务。</p> <p>3. 交货地点：广西钦州市滨海大道12号北部湾大学，具体的地点由采购人指定。</p>	响应/ 无偏离	
3	<p>履约保证金、付款方式：</p> <p>1. 履约保证金：</p> <p>1) 成交供应商应在合同签订前向采购人交纳履约保证金，履约保证金额为合同总价款的5%。</p> <p>2) 合同签订后，如成交供应商按合同履约的，并按照售后服务要求履行承诺且无质量问题的，服务期期满后由成交供应商向采购人发出付款函，采购人自收到齐全的付款材料之日起二十个工作日内向成交供应商支付（无息）。如成交供应商不按双方签订的合同履约的，履约保证金不予退还，履约保证金不足</p>	<p>履约保证金、付款方式：</p> <p>1. 履约保证金：</p> <p>1) 我公司在合同签订前向采购人交纳履约保证金，履约保证金额为合同总价款的5%。</p> <p>2) 合同签订后，如我公司按合同履约的，并按照售后服务要求履行承诺且无质量问题的，服务期期满后由我向采购人发出付款函，采购人自收到齐全的付款材料之日起二十个工作日内向我公司支付（无息）。如我公司不按双方签订的合同履约的，履约保证金不予退还，履约保证金不足以赔偿实际损失的，</p>	响应/ 无偏离	

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>以赔偿实际损失的，按实际损失赔偿。</p> <p>2. 付款方式：</p> <p>1) 签订合同之日起 10 个工作日内，由成交供应商开出合同总金额的 30% 的增值税普通发票，采购人自收到齐全的付款材料起二十个工作日内预付给成交供应商合同总金额的 30%。</p> <p>2) 成交供应商所提供的运维服务在服务期满，经采购人最终验收合格后，由成交供应商开出总金额 70% 服务费增值税普通发票，采购人自收到齐全的付款材料之日起二十个工作日内支付给成交供应商合同总金额 70% 服务费。</p>	<p>按实际损失赔偿。</p> <p>2. 付款方式：</p> <p>1) 签订合同之日起 10 个工作日内，由我公司开出合同总金额的 30% 的增值税普通发票，采购人自收到齐全的付款材料起二十个工作日内预付给我公司合同总金额的 30%。</p> <p>2) 我公司所提供的运维服务在服务期满，经采购人最终验收合格后，由我公司开出总金额 70% 服务费增值税普通发票，采购人自收到齐全的付款材料之日起二十个工作日内支付给我公司合同总金额 70% 服务费。</p>		
4	<p>验收：</p> <p>1. 成交供应商正式提供网络运行维护服务前应对全校所有设备做出全面检查，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随网络网络运行维护服务相关报告交采购人。</p> <p>2. 成交供应商根据网络运行维护服务依据竞争性磋商文件的要求、响应文件的承诺、本合同规定的技术规格要求和国家标准或行业标准进行运行维护服务，维护服务质量达到技术要求的，给予签收。对网络网络运行维护服务质量达不到技术要求的，采购人可立即要求成交供应商技术整改，成交供应商不得拒绝和延误。成交供应商应于五天内完成技术整改，并提供符合标准的网络运行维护服务。若再次发现维护服务质量不达技术要求得，采购人可以上报政府采购监督管理部门解除合同，并要求成交供应商退付合同总金额的 30% 预付款。</p> <p>3. 采购人应在完成全部网络运行维</p>	<p>验收：</p> <p>1. 我公司正式提供网络运行维护服务前对全校所有设备做出全面检查，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果随网络网络运行维护服务相关报告交采购人。</p> <p>2. 我公司根据网络运行维护服务依据竞争性磋商文件的要求、响应文件的承诺、本合同规定的技术规格要求和国家标准或行业标准进行运行维护服务，维护服务质量达到技术要求的，给予签收。对网络网络运行维护服务质量达不到技术要求的，采购人可立即要求我公司技术整改，我公司不得拒绝和延误。我公司于五天内完成技术整改，并提供符合标准的网络运行维护服务。若再次发现维护服务质量不达技术要求得，采购人可以上报政府采购监督管理部门解除合同，并要求我公司退付合同总金额的 30% 预付款。</p> <p>3. 采购人在完成全部网络运行维护</p>	<p>响应/ 无偏离</p>	

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件具体响应	响应情况	说明
	<p>护服务内容及成果之日起7个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。如采购人拒绝或无故拖延最终验收，导致最终验收不能按时完成，则认为合同服务成果已通过最终验收，双方各自承担相应责任。</p> <p>4. 验收时成交供应商必须到现场，验收完毕后出具验收结果报告，验收报告一式两份，双方各执一份。验收费用按采购文件约定由成交供应商负责。</p>	<p>服务内容及成果之日起7个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。如采购人拒绝或无故拖延最终验收，导致最终验收不能按时完成，则认为合同服务成果已通过最终验收，双方各自承担相应责任。</p> <p>4. 验收时我公司在现场，验收完毕后出具验收结果报告，验收报告一式两份，双方各执一份。验收费用按采购文件约定由我公司负责。</p>		

竞标供应商(公章)： 广西思伦捷信息科技有限公司

法定代表人(负责人)或委托代理人签字： 林发岚

日期： 2021年8月2日

